

ALGEMENE VOORWAARDEN

Nais Design

Versie mei 2026

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Nais Design, gevestigd te Hoensbroek aan de Prof. Tinbergenlaan 3, 6431XA, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89199510 (hierna: "Nais Design"), met betrekking tot fotografie, videografie, grafisch ontwerp en aanverwante diensten.

1.2. Door acceptatie van een offerte of het verstrekken van een opdracht verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

2. Offertes en overeenkomst

2.1. Alle offertes van Nais Design zijn vrijblijvend en geldig tot 7 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.

2.2. Nais Design behoudt zich het recht voor een offerte te wijzigen of in te trekken zolang deze niet is geaccepteerd.

2.3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.

3. Prijzen en samenstelling

3.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.2. Nais Design werkt met maatwerk en samengestelde pakketten. De inhoud en prijs van een opdracht worden vooraf overeengekomen en vastgelegd in de offerte.

3.3. Eventuele aanvullende kosten, zoals reis-, locatie-, parkeer-, materiaal- of huurkosten, worden afzonderlijk vermeld en doorberekend.

3.4. Nais Design behoudt zich het recht voor tarieven periodiek aan te passen. Reeds bevestigde opdrachten blijven tegen het afgesproken tarief.

4. Betaling

4.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2. Nais Design verlangt een aanbetaling van 30% van het offertebedrag alvorens de opdracht definitief wordt ingepland. Deze aanbetaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na bevestiging van de opdracht.

4.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is Nais Design gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

4.4. Nais Design heeft het recht om levering van producten en bestanden op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Het eigendom van de geleverde werken gaat pas volledig over op de klant na ontvangst van de volledige betaling.

5. Annulering en verplaatsing

5.1. Bij bevestiging van de opdracht is de klant een aanbetaling van 30% verschuldigd. Deze aanbetaling is niet-restitueerbaar.

5.2. Annuleren kan tot 48 uur vóór de geplande datum via e-mail: naisdesign@outlook.com.

5.3. Bij annulering binnen 48 uur of bij no-show wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

5.4. Reeds gemaakte kosten (zoals locatiehuur of apparatuur) worden altijd doorberekend.

5.5. Bij ongunstige weersomstandigheden kan Nais Design een afspraak verplaatsen.

5.6. Indien een opdracht wordt onderbroken door externe omstandigheden, worden reeds gemaakte uren en kosten in rekening gebracht.

6. Auteursrecht en gebruiksrecht

6.1. Alle door Nais Design gemaakte werken blijven te allen tijde eigendom van Nais Design conform de Auteurswet.

6.2. De klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-overdraagbaar gebruiksrecht zoals overeengekomen:

- Particulieren: gebruik voor persoonlijke doeleinden
- Bedrijven: gebruik binnen de afgesproken commerciële context

6.3. Bij commerciële publicatie dient Nais Design als fotograaf of ontwerper te worden vermeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4. Het is uitdrukkelijk verboden om door Nais Design geleverde werken:

- te bewerken, filteren, aanpassen of wijzigen
- te croppen of visueel te veranderen
- opnieuw te bewerken door derden• door te verkopen of in sublicentie te geven

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nais Design.

6.5. Bij overtreding behoudt Nais Design zich het recht voor om een vergoeding en/of schadeclaim te eisen.

6.6. RAW-bestanden, bronbestanden en onbewerkte materialen worden niet verstrekt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Standaard worden bestanden geleverd in JPEG (fotografie) en PDF of PNG (grafisch ontwerp), tenzij anders overeengekomen in de offerte.

7. Levering

7.1. Levering van fotografie en videografie vindt doorgaans plaats binnen 4 weken, tenzij anders overeengekomen. (M.u.v. bruiloften)

7.2. Grafisch werk wordt geleverd volgens de afgesproken planning.

7.3. Levering gebeurt digitaal via een online galerie of downloadlink.

7.4. Nais Design bewaart bestanden minimaal 1 jaar, zonder garantie op beschikbaarheid.

7.5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig opslaan van ontvangen bestanden.

8. Klachten

8.1. Klachten over geleverd werk dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld via naisdesign@outlook.com. Na deze termijn wordt het geleverde werk als

goedgekeurd beschouwd.

8.2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

8.3. Nais Design streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen te beoordelen en waar mogelijk op te lossen.

9. Revisies

9.1. Bij grafisch ontwerp en videoprojecten zijn maximaal 2 revisierondes inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2. Een revisieronde houdt in: een verzameling van correcties die in één keer worden aangeleverd. Inhoudelijke koerswijzigingen door de klant na akkoord op de briefing, of nieuwe elementen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden niet beschouwd als revisie maar als meerwerk.

9.3. Aanvullende revisies of wijzigingen buiten de afgesproken scope worden in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.

10. Spoedwijzigingen en meerwerk

10.1. Verzoeken tot spoedwijzigingen, last-minute aanpassingen of aanvullende werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht worden beschouwd als meerwerk.

10.2. Nais Design behoudt zich het recht voor deze werkzaamheden afzonderlijk te plannen en/of uit te voeren tegen een verhoogd tarief.

10.3. Spoedverzoeken kunnen invloed hebben op de afgesproken planning en levertijden. Nais Design kan niet garanderen dat spoedaanvragen direct uitgevoerd worden.

11. Verplichtingen van de klant

11.1. De klant is verantwoordelijk voor:

- het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie
- aanwezigheid op de afgesproken tijd en locatie
- een veilige en geschikte werkomgeving

11.2. Verloren tijd door te laat komen wordt in mindering gebracht op de afgesproken duur van de opdracht.

11.3. Bij wangedrag, belemmering of onveilige situaties heeft Nais Design het recht de opdracht per direct te beëindigen zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Nais Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van gegevens en bestanden bij de klant na levering.

12.2. Na levering is de klant volledig verantwoordelijk voor het opslaan en bewaren van ontvangen bestanden.

12.3. Indien bestanden of beeldmateriaal verloren gaan vóór levering door aantoonbare nalatigheid van Nais Design, zal Nais Design zich inspannen om de schade te beperken, bijvoorbeeld door (indien mogelijk) een nieuwe opdracht uit te voeren.

12.4. De aansprakelijkheid van Nais Design is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

12.5. Nais Design is niet aansprakelijk voor verlies van beeldmateriaal door technische storingen,

defecte apparatuur, overmacht of omstandigheden buiten haar controle.

12.6. De klant vrijwaart Nais Design voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht.

13. Overmacht

13.1. In geval van overmacht — waaronder ziekte, ongeval, technische storingen, extreme weersomstandigheden, stakingen, pandemie, overheidsmaatregelen, stroomstoringen of enige andere omstandigheid buiten de redelijke controle van Nais Design — heeft Nais Design het recht de opdracht te verplaatsen of te annuleren zonder schadelijkheid.

14. Afgebeelde personen en modelrelease

14.1. Bij opdrachten waarbij personen worden gefotografeerd of gefilmd, verklaart de klant door het accepteren van de offerte dat hij/zij gemachtigd is namens alle afgebeelde personen toestemming te verlenen voor het gebruik van het beeldmateriaal, waaronder portfoliogebruik door Nais Design.

14.2. Voor commerciële opdrachten waarbij het beeldmateriaal publiekelijk wordt gebruikt (advertenties, campagnes, social media), is een afzonderlijke schriftelijke modelrelease vereist voor iedere afgebeelde persoon. Nais Design kan hiervoor een modelreleaseformulier aanleveren.

14.3. Nais Design is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden indien de klant heeft verklaard dat toestemming is verkregen maar dit achteraf onjuist blijkt.

14.4. Minderjarigen: voor afgebeelde personen jonger dan 16 jaar is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger (ouder of voogd) vereist.

15. Portfoliogebruik

15.1. Nais Design heeft het recht om gemaakte werken te gebruiken voor portfolio, website, social media en promotionele doeleinden.

15.2. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf schriftelijk te worden aangegeven.

16. Privacy en gegevensbescherming (AVG)

16.1. Nais Design verwerkt persoonsgegevens van klanten — waaronder naam, e-mailadres, telefoonnummer en beeldmateriaal — uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, facturering en communicatie.

16.2. Nais Design verwerkt deze gegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) en, voor portfoliogebruik, op basis van gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).

16.3. Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

16.4. Klantgegevens worden maximaal 7 jaar bewaard in verband met de wettelijke bewaarplicht voor de boekhouding. Beeldmateriaal wordt minimaal 1 jaar bewaard.

16.5. De klant heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en bezwaar met betrekking tot zijn/haar persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via naisdesign@outlook.com.

16.6. Nais Design verwijst voor nadere informatie naar het volledige Privacybeleid, beschikbaar op aanvraag.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle rechtsverhoudingen met Nais Design is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nais Design is gevestigd.

18. Wijzigingen

18.1. Nais Design behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is van toepassing en zal op verzoek worden toegezonden.

Nais Design — Prof. Tinbergenlaan 3, 6431XA Hoensbroek — KVK 89199510 — naisdesign@outlook.com